

Política Integrada de Calidad, Medio Ambiente y SST.

La Gerencia de GRUPO GENSER consciente de la importancia que la Calidad tiene en el momento actual y en el futuro, teniendo en cuenta tanto el Contexto de la Organización como el propósito de la misma recogido en el Plan Estratégico del Grupo ha decidido impulsar una clara Política Integral de Calidad, Medio Ambiente y SST en la empresa, tendente a conseguir:

- ✓ Cumplimiento de los requisitos aplicables en los ámbitos de la calidad, medio ambiente y SST.
- ✓ Conocimiento de las necesidades y exigencias del mercado en nuestro sector de limpiezas que satisfagan las expectativas de nuestro cliente y le proporcione entera satisfacción, dentro de un marco de gestión ambiental y de la SST.
- ✓ Proteger el entorno en que se sitúan nuestras oficinas y el de las zonas de desarrollo de nuestros servicios de limpieza, considerando la variable medioambiental en la planificación y ejecución de mejoras o nuevos procesos, proyectos e instalaciones, todo ello desde una perspectiva de prevención de la contaminación y control integral de la operativa de trabajo y desde el compromiso de unas condiciones de trabajo seguras y saludables para la prevención de lesiones y deterioro de la salud relacionados con el trabajo.
- ✓ Ser rigurosos en la implantación y mantenimiento del Sistema de Gestión con el fin de controlar y asegurar la mejora continua de la calidad de nuestros servicios de limpieza, aplicada a la minimización de efectos ambientales, proporcionando esta política el marco de referencia para establecer y revisar los objetivos y metas de calidad, ambientales y de SST del GRUPO GENSER.
- ✓ Utilizar de forma racional los recursos naturales, materias primas, energía y agua controlando la eficacia en el consumo y uso de los mismos. Así mismo, minimizar los efectos ambientales relacionados con residuos, ruidos, olores, vertidos y emisiones.
- ✓ Introducir internamente el concepto de formación integral, con el fin de que todo el personal sea consciente de la importancia de su trabajo y la calidad del mismo, incidencia de su trabajo en el medio ambiente y pueda tratar de reducirla, fomentando a todos los niveles el sentido de responsabilidad ambiental y la prevención de la SST.
- ✓ Compromiso de mejora de la calidad, protección y mejora del medio ambiente y un Compromiso para la participación y consulta de los trabajadores y cuando existan de los representantes de los trabajadores.

Esta política es documentada, implementada y mantenida periódicamente, de manera que se adapte a los cambios de mercado, entorno o tecnología, estando a disposición de los trabajadores y partes interesadas del GRUPO GENSER



Fdo.: Dña. Carmen Álvarez-Arenas Cisneros
Consejera Delegada